



SOBRE MI

Ingeniera de Sistemas con posgrado en Analítica de Datos en proceso, y formación en Desarrollo de Software y Redes. Cuento con experiencia en soporte técnico, desarrollo de software y liderazgo técnico en redes y telecomunicaciones. Además, me desempeño como docente de ingeniería en educación superior.

Profesional orientada a resultados, con alta productividad, rápido aprendizaje y capacidad de adaptación a entornos técnicos y operativos.

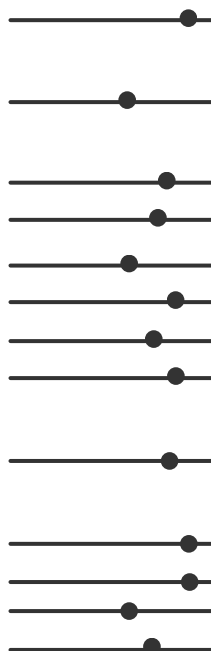
Conocimiento en desarrollo de software con Python, PHP, HTML, CSS y JavaScript. Formación y conocimientos en computación en la nube (AWS), análisis de datos, manejo de datos en Python y fundamentos de servicios cloud para almacenamiento, procesamiento y visualización de información.

Sólido perfil como Líder Técnico de Redes, con experiencia en diseño, implementación y mantenimiento de redes LAN y WAN, gestión de servicios de VoIP, tecnologías MPLS, líneas privadas (PL), troncales SIP, CUCM y Webex, y administración de equipos Cisco y Huawei.

Experiencia complementaria como docente de matemáticas y programación, desarrollando pensamiento lógico, habilidades de resolución de problemas y comunicación efectiva de conceptos técnicos.

HABILIDADES

- Alta capacidad resolutive
- Programacion Orientada a Objetos
- Comprension basica de tecnologias backend y frontend
- Desarrollo basico en Python
- Desarrollo basico en Java
- Desarrollo basico en Html - Css -Js
- Desarrollo basico en Php
- Conocimiento basico en bases de datos
- Manejo de metodologías agiles como SCRUM
- Administracion en redes LAN, WAN WLAN VOIP
- Soporte técnico prescencial y remoto
- Cloud Computing y Analitica de datos
- Fundamentos de AWS Cloud



CARMEN MILENA HERRERA HERRERA

INGENIERA DE SISTEMAS

Especialista en Analisis de datos

CONTACTO



3046022445 - 3193757476



milenaherrera@hotmail.com



CLL 60 SUR 75-39 (Bogota)

EDUCACIÓN

2026

Posgrado-Analisis de datos - en curso

Corp. Unificada de Educacion Superior -CUN

2025

Ingenieria de Sistemas

Corp. Unificada de Educacion Superior -CUN

2024

Tecnólogo en Desarrollo de Software y redes

Corp. Unificada de Educación Superior CUN

2023

Diplomado programación fullstack Intermedio

Universidad Distrital

2022

Técnico Laboral en Habilidades de Programación

Universidad Autonoma de Bucaramanga

2005

Técnico en Sistemas

Unidad de Enseñanza sistematizada de Colombia



CARMEN MILENA HERRERA HERRERA

INGENIERA DE SISTEMAS

IDIOMAS

ESPAÑOL - Nativo

INGLES - B1

EXPERIENCIA

MAYO 2026 -ACTUAL

**CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION
SUPERIOR -CUN
DOCENTE - INGENIERIA DE SISTEMAS**

- Planeación y orientación de clases en el Programa de Ingenieria.
- Desarrollo de material académico, guías y evaluaciones.
- Acompañamiento y tutoria a estudiantes en prácticas y proyectos.
- Evaluación del desempeño académico y seguimiento estudiantil.
- Fomento del pensamiento crítico, análisis y resolución de problemas en entornos reales de ingeniería.

SEPTIEMBRE 2022 - ABRIL- 2026

**INTEEGRA SAS
INGENIERO LIDER TECNICO- IMPLEMENTACION -
N2**

- Liderazgo de personal de implementación
- Aprovisionamiento y configuración de servicios de red y VoIP para clientes corporativos.
- Gestión directa de entregas e implementaciones con clientes, asegurando calidad y tiempos de respuesta.
- Monitoreo de infraestructura con SolarWinds y resolución de incidentes de nivel N2.
- Administración de hardware CPE (routers, switches, AP, telefonía).
- Instalación, aprovisionamiento y configuración de aplicativos y servicios.
- Uso de CRM y metodologías ágiles para gestión y trazabilidad de proyectos.

MARZO 2022 -AGOSTO 2022

**TELEPERFORMANCE
ASESOR SOPORTE TECNICO Y ATENICION
AL USUARIO**

Soporte técnico a usuarios en el uso de las plataformas MercadoLibre y MercadoPago, brindando asistencia en la configuración, operación y resolución de incidencias relacionadas con funcionalidades, pagos y experiencia de usuario.

ENERO 2015 - NOVIEMBRE 2020

**INGECON SAS
TECNICO SISTEMAS Y DIRECTOR AREA
LICITACIONES**

Desempeño en cargos directivos como Directora del Área Técnica de Sistemas y Directora del Área de Licitaciones, asumiendo la gestión y coordinación del soporte técnico de sistemas, resolución de incidencias y supervisión de procesos operativos, así como la planificación, control y seguimiento de procesos de licitación, elaboración y validación de documentación técnica y administrativa, y articulación con equipos técnicos y administrativos para la presentación de propuestas, garantizando el cumplimiento de lineamientos, tiempos y objetivos organizacionales.

MARZO 2013 - MAYO-2014

**ATENTO
SOPORTE TECNICO ATENCION AL USUARIO**

Soporte técnico y resolución de incidencias a usuarios de servicios de Internet de banda ancha y telefonía, brindando atención, diagnóstico y solución de fallas de conectividad y servicio.

LINKS



LinkedIn



Git-hub